

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач ДНЗ №11 «Лялечка»
_____ Олена БОРОВСЬКА
рішення педагогічної ради № ____
від _____ 2021 року

**Положення
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
в дошкільному навчальному закладі (яслах-садку) №11
«Лялечка»**

Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області

1. Загальні положення

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в ДНЗ №11 «Лялечка» (далі-ДНЗ №11) розроблено відповідно до вимог частини третьої статті 41 «Система забезпечення якості освіти» Закону України від 05 вересня 2017 року № 2145 – VIII «Про освіту», Закону України від 06.09.2018 «Про дошкільну освіту», Базового компоненту дошкільної освіти, Статуту закладу та регламентує систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти (систему внутрішнього забезпечення якості, далі СВЗЯО) у закладі дошкільної освіти №11 «Лялечка».

Згідно з Законом України «Про освіту» СВЗЯО в ДНЗ №11 передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм (щорічно);
- щорічне оцінювання здобувачів освіти, загальне оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання здобувачів освіти;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі інклюзивного навчання (за необхідності);
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом, закладом освіти;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми;
- забезпечення ефективної системи академічної доброчесності;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти.

2. Колегіальним органом управління ДНЗ №11, який визначає систему та затверджує процедури внутрішнього забезпечення якості освіти, є педагогічна рада.

3. Функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освіти здійснюється адміністрацією закладу.

4. Система внутрішнього забезпечення якості освіти - це інформаційне забезпечення управління освітньою діяльністю, заснованою на систематичному аналізі якості освітньої діяльності, його ресурсного забезпечення та отримання результатів (знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, набуті в процесі освітньої та виховної діяльності).

5. Положення поширюється на діяльність всіх педагогічних працівників, що здійснюють освітню діяльність, в тому числі педагогічних працівників, які працюють за сумісництвом.

2. Принципи забезпечення якості освіти

2.1. Забезпечення якості освіти в ДНЗ №11 базується на принципах:

- спрямованість нормативно-правових актів Міністерства освіти і науки України, чинного законодавства та інших документів, що регламентують діяльність у галузі освіти;
- партнерство: орієнтація на замовника (батьків або законних представників дітей), завоювання їх довіри, що сприятиме сталому успіху ДНЗ, залучення батьків та підтримка;
- автономність: єдність призначеності та напрямків розвитку ДНЗ і створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ДНЗ у сфері якості освіти (місія ДНЗ),
- відкритість і прозорість: інформованість, стратегія, процеси, спільні цінності, культура довіри та чесності, заохочення);
- системність: рівний доступ до якісної дошкільної освіти кожній дитині, без дискримінації за будь-якими ознаками;
- цілісність: забезпечення проведення моніторингу підготовки здобувачів освіти та досягнення об'єктивності оцінювання знань;
- гнучкість та прозорість: мотиваційність здобувачів освіти до активної роботи впродовж усього періоду навчання на формування системних, стійких знань, умінь, навичок та компетенцій;
- вдосконалення: впровадження в освітній процес передових досягнень науки і технологій;
- вдосконалення: готовність надання освітніх послуг, на високому рівні; введення (за можливості) освітніх послуг за рахунок додаткових платних послуг;
- системність: постійний розвиток матеріально-технічної бази та інформаційних ресурсів;

– відкритість і прозорість: підвищення ефективності системи управління якістю через визначення цілей у галузі якості та їх перегляд при потребі, удосконалення процедур контролю; прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв'язків та можливих непередбачених наслідків.

3. Мета і завдання внутрішньої системи якості освіти

Мета внутрішньої системи якості освіти закладу складається в об'єднанні й інтеграції організаційних, методичних, кадрових зусиль і ресурсів ДНЗ з урахуванням різноманітних факторів та умов для досягнення високої якості освітнього процесу та його результатів, що відповідають кращим зразкам і відповідним стандартам.

Основні завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти передбачають розробку та дотримання в закладі вимог до визначення якісних результатів із наступних напрямків:

- створення сучасного розвивального середовища, яке сприятиме дитячій пізнавальності, розвитку здібностей та мотивуватиме на діяльність;
- визначення самооцінності дошкільного дитинства, його потенціалу та особливої ролі в розвитку особистості та оптимального розвитку кожного вихованця відповідно до його індивідуальних особливостей;
- збереження та зміцнення фізичного, психічного і духовного здоров'я дитини;
- повага до дитини, особливостей її розвитку та подальшої самореалізації у житті;
- формування внутрішньої культури особистості в контексті рідної культури, мови, поваги до традицій і звичаїв народу, свідомого ставлення до себе, оточення та довкілля;
- розвиток творчих здібностей, талантів, задатків, набуття соціального досвіду;
- формувати колектив педагогів-одномумців, педагогів-команду, готових до інновацій, самоствердження і особистісного розвитку;
- подальше утвердження відкритої і демократичної державно-громадської системи управління дошкільним навчальним закладом.

4. Компоненти забезпечення внутрішньої якості освіти.

4.1. Стратегія:

- партнерство у розвитку, навчанні та вихованні;
- протидія булінгу;
- прозорість, відкритість, інформаційність діяльності управління та ДНЗ (сайт, КТ-технології);
- безперервне професійне зростання педагогічних працівників;
- справедливе та об'єктивне оцінювання професійної діяльності педагогічних працівників;

- створення сприятливих умов для оптимального розвитку кожного вихованця, відповідно до його задатків, нахилів, здібностей, психічних та індивідуальних здібностей (мотивуюче освітнє середовище);
- формування особистісної зрілості дитини, її базових компетентностей (активність, самостійність, ініціативність, спостережливість, креативність, відповідальність, справедливість, чуйність, шанобливе ставлення до людей різного віку);
- забезпечення академічної свободи педагогічних працівників.

4.2. Критерії ефективності внутрішньої системи

Критеріями ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- створення сучасного освітньо-розвивального середовища;
- оцінювання діяльності педагогічних працівників з урахуванням відповідних професійних стандартів;
- внутрішній моніторинг щодо визначення професійних компетентностей або окремих знань, умінь педагогічних працівників;
- ґрунтування якості освіти на неухильному дотриманні вимог законодавства;
- стратегічне планування, поточне планування освітньої діяльності, організація освітнього процесу;
- моніторинг якісного складу та ефективності роботи педагогічних працівників;
- показник наявності освітніх, методичних і матеріально-технічних та інформаційних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу;
- створення баз даних про вихованців та працівників (курс «Дошкілля»), система електронного документообігу;
- створення (за необхідності) в ДНЗ інклюзивного освітнього середовища, налагодження команди психолого-педагогічного супроводу;
- колегіальна етика управлінських рішень.

5. Характеристика чинної внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ДНЗ №11

5.1. У ДНЗ №11 початковий етап поточного контролю результатів навчання здобувачів освіти здійснюється у вересні, підсумковий - у травні, з метою оцінювання складових компетентності під час усіх видів занять, базових життєвих компетенцій.

5.2. Поточні результати (тематичні, комплексні) навчальних досягнень здобувачів освіти проводяться відповідно до плану роботи, фіксуються в довідках, наказах, доступні для перегляду та аналізу педагогічними працівниками закладу та батьками (за необхідності та бажанням).

5.3. Підсумковий контроль в результаті навчання здобувачами освіти здійснюється у формі підсумкової діагностики, моніторингу підготовки до шкільного навчання, а також під час підсумкових занять.

5.4. Підсистема забезпечення та моніторингу якості освітньої діяльності містить такі процедури:

- забезпечення доступності інформації щодо результатів діяльності закладу на веб-сайті закладу;
- встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування батьків, педагогів);
- сприяння підвищенню кваліфікації педагогічних кадрів;
- постійне удосконалення інформаційної системи для створення ефективного інформаційного освітнього середовища; запобігання та виявлення плагіату в роботах педагогів.

5.5. Зміст внутрішньої системи якості освіти закладу формується та реалізується за напрямками: «Безпечне середовище та організація предметно-просторового розвивального середовища», «Розвиток професійної компетенції педагогів», «Здобувачі освіти- динаміка змін у кожній віковій групі», « Психологічна зрілість та готовність до навчання у школі», «Управління закладом освіти», «Формування іміджу сучасного закладу освіти» :

5.6. Напрямок «Безпечне середовище та організація предметно-просторового розвивального середовища» відображає забезпечення та створення сприятливих умов навчання, виховання та перебування дітей у дошкільному навчальному закладі. Для цього діяльність закладу спрямована на облаштування куточків освітньо - пізнавального середовища, куточків для самостійної ігрової діяльності, сюжетно-рольових ігор, забезпечення ігровим, роздатковим та дидактичним матеріалом, куточки усамітнення, матеріал для фізичного розвитку.

Приміщення і територія ДНЗ є безпечними та комфортними для навчання і праці. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації.

ДНЗ забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої програми.

Здобувачі освіти та працівники закладу обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної та техногенної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх.

У закладі створені умови для харчування здобувачів освіти.

Моніторинг харчування (виконання норм- десятиденка).

У закладі застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників.

Для ефективного функціонування закладу створюється єдиний інформаційний простір, а саме, сформована інформаційна база даних програми «КУРС Дошкілля».

При оцінюванні якості освітнього процесу можуть використовуватися комплексні технології для обробки результатів моніторингу.

Для обміну інформацією з якості освітнього процесу використовується відео-, аудіо- носії інформації, розмножувальна техніка.

Для забезпечення більш широких і різноманітних зв'язків закладу із зовнішнім середовищем, у тому числі доступу до різних баз даних, джерел інформації ДНЗ №11 підключено до швидкісного Інтернету, використовується WI-FI.

Для забезпечення створення єдиного інформаційного поля ДНЗ функціонує офіційний сайт закладу, діяльність закладу висвітлюється через мережу Viber,ФБ, сайт «Сприяння освіті».

5.7. У напрямі **«Розвиток професійної компетенції педагогів»** визначені критерії, оцінювання професійної компетенції педагогічних працівників:

- стан забезпечення кадрами відповідно фахової освіти;
- освітній рівень педагогічних працівників;
- результати атестації;
- види підвищення кваліфікації, систематичність та активність;
- перспективний план підвищення кваліфікації;
- наявність почесних нагород;
- наявність авторських програм, посібників, методичних рекомендацій, статей тощо;
- результати освітньої діяльності;
- оптимальність розподілу педагогічного навантаження;
- показник плинності кадрів.

З метою вдосконалення професійної підготовки шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей організовується підвищення кваліфікації педагогічних працівників різними формами роботи: курсова перепідготовка, вебінари, майстер-класи, семінари, тренінги, конференції тощо. Педагогічні працівники мають право самостійно обирати конкретні форми, види, напрямки та суб'єктів надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації.

Щорічне підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється відповідно до Закону України «Про освіту». Загальна кількість академічних годин для підвищення кваліфікації педагогічного працівника впродовж п'яти років не може бути меншою за 130 годин.

Показником ефективності та результативності діяльності педагогічних працівників є їх атестація.

Атестація педагогічних працівників є обов'язковою і здійснюється один раз на п'ять років відповідно до Типового положення про атестацію педагогічних працівників.

5.8. Напрямок **«Здобувачі освіти – динаміка змін у кожній віковій групі.**

Психологічна зрілість та готовність до навчання у школі» здійснюється шляхом моніторингу і узагальнення його результатів за освітніми лініями Базового компоненту дошкільної освіти, програми, за якою працює дошкільний заклад.

Педагогічні працівники, адміністрація закладу дошкільної освіти, здійснюючи моніторингові дослідження щодо рівня розвитку компетенцій дошкільників,

використовують підготовлений інструментарій (анкети, кваліметричні моделі, діагностичні карти, спостереження тощо), оцінюють результативність освітнього процесу та виявляють фактори, що впливають на його ефективність. Результат моніторингу узагальнюється в текстовому, табличному та графічному вигляді. Саме освітній моніторинг допомагає відстежити динаміку змін в освітній системі, спрямувати її розвиток на запланований результат.

Показниками ефективності освітнього процесу якості надання освітніх послуг можуть бути:

- % здобувачів освіти, які мають достатній і високий рівень взаємопов'язаних компонентів: фізичного, психічного, соціального, духовного розвитку особистості;
- позитивна динаміка розвитку дітей, засвоєння дітьми різних вікових груп вимог програми;
- відповідність узагальнених показників результату освітньої роботи (сформованість ключових для дошкільної освіти компетентностей) змісту освітніх напрямків, визначених інваріантною складовою Базового компонента дошкільної освіти;
- відповідність досягнень здобувачів освіти ключовим для початкової освіти компетентностям: вільне володіння державною мовою, здатність спілкуватися рідною мовою, іноземна мова, математична, екологічна, інформаційно-комунікаційна, громадська, культурна, фінансова грамотність, обізнаність у галузі природничих наук, техніки і технологій;
- психологічна зрілість старших дошкільників до навчання у школі (вивчення та діагностування проводить практичний психолог закладу).

5.9. Напрямок **«Управління закладом освіти»** забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Критеріями ефективності управлінської діяльності є:

- наявність нормативних документів, де закріплені вимоги за якістю освітнього процесу (базовий компонент, модель випускника, програма розвитку і т.д.);
- оптимальність та дієвість управлінських рішень;
- керованість процесу управління забезпеченням функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (наявність підрозділу або посадової особи, які відповідають за управління якістю освітнього процесу);
- формування освітньої програми закладу освіти (раціональність використання інваріантної, варіативної складової, складники освітньої програми);
- підвищення показника відповідності засвоєних здобувачами освіти рівня та обсягу знань, умінь, навичок, інших компетентностей вимогам стандартів освіти;
- наявність та ефективність системи моральних стимулів для досягнення високого рівня якості освітнього процесу.

5.10. Напрямок «Формування іміджу сучасного закладу освіти» в ДНЗ здійснюється шляхом оприлюднення інформації про якість освітнього процесу, освітньої діяльності на сайті закладу (виконання ст. 30 Закону України «Про освіту»). Напрямок «Формування іміджу сучасного закладу освіти» визначає шляхи та джерела формування позитивних характеристик перед громадськістю щодо ефективності діяльності закладу дошкільної освіти з надання якісної освіти.

- статут закладу освіти;
- ліцензія на провадження освітньої діяльності;
- структура та органи управління закладу освіти;
- кадровий склад закладу освіти згідно з ліцензійними умовами;
- освітні програми, що реалізуються в закладі освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;
- територія обслуговування, закріплена за закладом освіти його засновником;
- потужність закладу та фактична кількість осіб, які здобувають освіту в закладі;
- наявність вакантних посад
- матеріально-технічне забезпечення закладу освіти;
- мова (мови) освітнього процесу;
- результати моніторингу якості освіти;
- річний звіт про діяльність закладу освіти;
- інша інформація, що оприлюднюється за рішенням закладу освіти або на вимогу законодавства.

Крім зазначеного, на сайті розміщуються фінансові звіти про надходження та використання всіх коштів, отриманих як благодійна допомога.

Публічність освітньої діяльності закладу може здійснюватися публікаціями педагогічних працівників, батьків у засобах масової інформації, друкування продукції педагогічних працівників у фахових виданнях. Формуванню позитивного іміджу закладу можуть сприяти іміджеві заходи на рівні громади, регіону тощо. Публічна інформація про розвиток закладу забезпечується шляхом проведення щорічного звітування перед громадськістю.

7. Система контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти

Процедурами внутрішньої системи забезпечення якості освіти є внутрішній контроль якості освітньої діяльності та внутрішній моніторинг якості освіти, які дають змогу здійснювати систематичний аналіз якості організації освітнього процесу, його ресурсного забезпечення та отримання результатів.

Система контролю за реалізацією процедур забезпечення якості освіти включає:

- самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості освіти;
- моніторинг якості дошкільної освіти.

7.1. Організація внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі здійснюється на рівнях:

I рівень – здобувачі освіти, батьки;

II рівень – адміністрація закладу, педагоги.

7.2. На першому рівні організації внутрішньої системи забезпечення якості освіти соціально-психологічною, педагогічною та методичною службою закладу здійснюється діагностика компетентностей дітей, опитування (анкетування) батьків вихованців щодо якості проведення занять, напрямків діяльності закладу, інтересів та потреб, взаємодія вихователя і дітей, дітей з дітьми, толерантність у роботі,

На другому рівні, забезпечення якості освіти визначається за такими напрямками:

- створення сучасного розвивального середовища;
- урахування індивідуальних особливостей дітей, їх нахилів, інтересів;
- контроль виконання вимог щодо якісної організації освітньої діяльності;
- моніторинг поточних, проміжних результатів навчання здобувачів освіти (комплексне, тематичне, вибіркове та персональне вивчення);
- встановлення та оцінювання рівня досягнень складових компетентностей здобувачів освіти, досягнутих на певному етапі їх навчання (підсумкові заняття, відкриті заходи, тиждень атестації тощо).

Визначається якість планування, контроль рівня досягнень здобувачами освіти:

- забезпечення публічної інформації про освітні програми;
- встановлення оперативного зворотного зв'язку з батьками;
- управління якістю (методи та види діяльності);
- щорічне оцінювання здобувачів освіти та загальне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті (моніторинг);
- забезпечення підвищення кваліфікації педпрацівників;
- забезпечення функціонування та постійне вдосконалення інформаційної системи закладу.

7.3 Методи збору інформації інформації:

- опитування;
- анкетування;
- спостереження;
- групове та індивідуальне інтерв'ю;
- вивчення документації;
- моніторинг;
- діагностування;
- аналіз даних та показників, які впливають на освітню діяльність.

8. Умови якісної організації освітнього і управлінського процесів у дошкільному навчальному закладі для забезпечення внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

1. Матеріально-технічні: безпечне облаштування території та приміщень, мотивоване сучасне середовище приміщень закладу, мережа інтернет,

- комп'ютеризація, КТ-технології, сучасне технологічне та виробниче устаткування. Веб-сайт закладу для інформованості громадськості.
- 2.Навчально-методичне: стратегія розвитку закладу, сучасний методичний кабінет сформований відповідно вимог, нормативно-законодавча база, освітня програма, програма, за якою працює заклад, річне планування, ефективне планування *перспективне та календарне), педагогічне проектування, методичні напрацювання, картотеки, застосування інноваційних технологій, використання освітніх ресурсів (відеопрезентацій, веб-сайти, відеорозробки тощо).
- 3.Психолого-педагогічні: середовище без будь-яких форм насильства та дискримінації дітей, протидія булінгу, дотримання етично-моральних умов, повага до гідності, прав і свободи працівників та дітей, компетентнісний підхід до проведення навчання та моніторингу, відстеження результатів коригуючої роботи із дітьми.
- 4.Медико-соціальні: методики та технології роботи із дітьми з особливими потребами (у разі потреби), співпраця із ІРЦ, соціально-культурна комунікація учасників освітнього процесу, використання педагогіки партнерства, дотримання педагогічної доброчесності.
- 5.Інклюзивна освіта: формування інклюзивного освітнього простору, розумного пристосування.

9.Механізми та процеси оцінювання розвитку здобувачів дошкільної освіти.

Методику моніторингу індивідуального розвитку здобувачів дошкільної освіти, а саме: процеси, параметри, критерії, інструменти проведення та методи, які використовуються – затверджуються педагогічною радою закладу.

1.Моніторинг досягнень дітей дошкільного віку згідно з Базовим компонентом дошкільної освіти (методичний посібник, третє видання зі змінами, за загальною редакцією Н.М.Шаповал,О.М.Кулик,Т.В.Киричук)-ТОВ Мандрівець,2021.

Терміни проведення моніторингу: вересень, травень (щорічно)

Відповідальні- вихователь-методист, педагоги закладу.

2.Дослідження процесу адаптації дітей 2-3 річного віку до умов ДНЗ.

Терміни проведення: вересень-жовтень

Відповідальна: практичний психолог

3.Дослідження рівня психологічного розвитку дітей раннього віку.

Терміни проведення: до 15.12 щорічно

Відповідальна: практичний психолог

4.Дослідження готовності дітей дошкільного віку до навчання у школі.

Терміни проведення: квітень щороку

Відповідальна: практичний психолог

5.Медико-педагогічний контроль фізичного розвитку дітей.

Вересень, травень – щорічно.

Відповідальні- медична сестра, вихователь-методист.

10. Система та процеси управління закладом дошкільної освіти:

- аналіз роботи та розроблення плану роботи на рік (із залученням творчої групи);
- розробка стратегії та проекту розвитку закладу на 5 років;
- формування штату закладу, залучення кваліфікованих спеціалістів та працівників відповідно до штатного розпису;
- мотивація до саморозвитку, до інновацій;
- прийняття управлінських рішень з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу;
- формування громадського самоврядування (батьківський комітет - рада закладу), загальні виробничі наради;
- залучення працівників до участі у житті місцевої громади;
- режим роботи закладу, графіки відпусток (щорічних та соціальних);
- формування негативного ставлення до корупції, строга заборона збору коштів (наказ по закладу);
- впровадження політики академічної доброчесності;
- оприлюднення звіту керівника, інформації про кошторис, фінансового звіту, звіту про благодійні внески тощо на загальнодоступних ресурсах (сайт закладу, групи батьків у вайбері).

